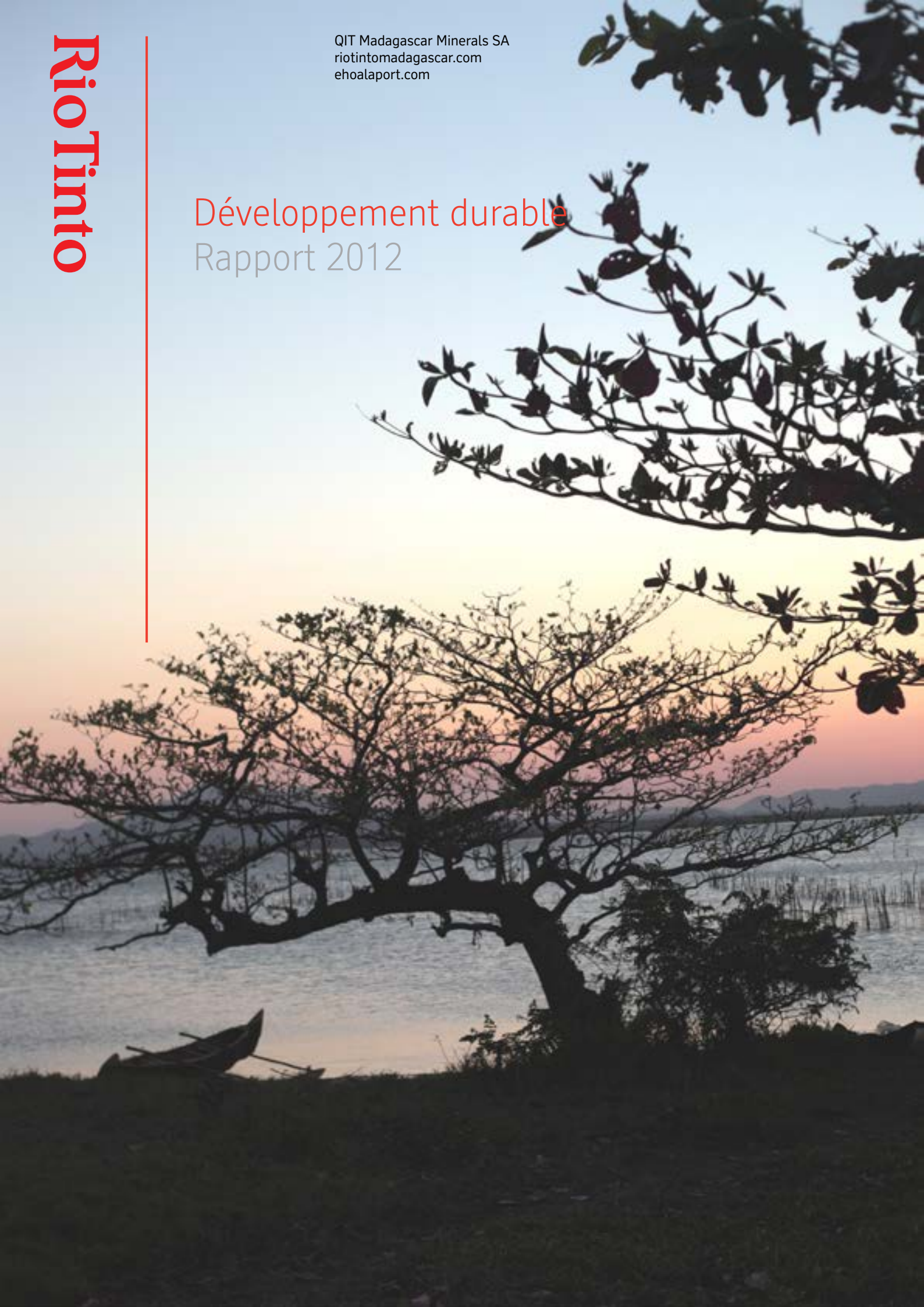


Développement durable Rapport 2012



Sommaire

QIT Madagascar Minerals	04
Notre approche du développement durable	05
Les employés	06
Santé, prévention des accidents	06
Communication et Relations externes	09
Relation communautaire et développement durable	10
Environnement	14
Les performances opérationnelles	16
Les performances économiques	18

Message du Président



C'est avec plaisir que je vous invite à consulter ce rapport de l'année civile 2012. Il présente les détails des activités que nous avons entrepris durant l'année et qui démontrent notre engagement envers les divers aspects du développement durable. En guise d'introduction, je voudrais citer quelques faits qui illustrent ces aspects et qui résument nos performances de l'année passée.

La prévention des accidents est fondamentale dans tout ce que nous entreprenons et nous ne tenons rien pour acquis. Même si au sein du Groupe Rio Tinto nos performances dans le domaine figurent parmi les meilleures, nous constatons que nous n'avons pas pu réduire le taux de fréquence de tous les accidents avec blessure selon nos objectifs de l'année. Notre objectif Zéro accident reste notre contribution la plus significative au développement durable.

Nous continuons à maintenir une courbe ascendante dans la production d'ilménite grâce à nos progrès dans la maîtrise du processus. Nous avons réalisé une augmentation de 24% par rapport à la production de 2011. Nous nous acheminons vers la vitesse de croisière et la rentabilité.

Nous sommes également fiers de nos performances à l'externe. Les rapports de l'Office National pour l'Environnement (ONE) n'ont soulevé aucun problème majeur. Dans le domaine de la biodiversité, nous maintenons notre objectif d'impact net positif (NPI). Au sein de la communauté, nous continuons à promouvoir l'approche Partenariat Public/Privé (3P) pour nos initiatives communautaires. Cette approche nous permet de mettre en commun les ressources disponibles et encourage l'adhésion des parties prenantes. Nous avons également conclu d'autres partenariats stratégiques pour mettre en œuvre des projets de développement. Nous citons, entre autres, la Banque mondiale, le PIC, l'UNICEF, le Pact Madagascar et le GIZ

Nous ne pouvons cependant pas continuer à contribuer dans le développement de la région si nous ne devenons pas une compagnie rentable d'une manière durable. C'est une responsabilité partagée entre les parties prenantes et nous sollicitons tous les concernés à agir dans sa sphère de responsabilité.

C'est ainsi que, dans un principe d'amélioration continue de nos performances, nous avons confirmé nos objectifs stratégiques :

- En matière de prévention des accidents et de santé des employés, nous allons nous concentrer en priorité sur l'analyse et la gestion des risques critiques pour atteindre notre objectif en matière d'AIFR
- Nous devons continuer de nous conformer totalement à toutes nos obligations légales
- Nous allons continuer la mise en œuvre de notre plan de transformation pour que QMM soit rentable d'une manière durable. Cette transformation est basée sur l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue, en réduisant nos coûts et en augmentant notre efficacité. Nous devons mettre nos employés à contribution pour qu'ils s'impliquent dans la réussite de notre entreprise et qu'ils deviennent véritablement nos ambassadeurs au niveau de la communauté. Le développement de leurs talents reste un objectif majeur pour nous
- Nos projets communautaires seront réorientés pour qu'ils soient définis et mis en œuvre à travers un partenariat plus effectif avec les parties prenantes et qu'ils puissent véritablement rencontrer les besoins des bénéficiaires et qu'en contrepartie la compagnie puisse avoir un retour sur investissement

Notre but est de garder notre permis légal et social d'opérer d'une manière durable. Pour cela, nous respecterons nos obligations légales et nos engagements sociaux. Mais nous attendons également des parties prenantes, des autorités, la société civile, de la communauté le respect de leurs obligations et engagements respectifs : respect de la réglementation applicable, respect mutuel à travers le dialogue, vision sur le long terme en favorisant les projets durables

J'espère que ce rapport vous fournira des informations instructives sur nos performances en matière de développement durable. Je vous invite à nous donner vos commentaires pour nous aider à progresser.

Ny Fanja Rakotomalala

Président - QIT Madagascar Minerals SA

QIT Madagascar Minerals

Les 75 millions de tonnes d'ilménite du gisement de Fort Dauphin contiennent environ 60% de bioxyde de titane (TiO₂). Les sables minéralisés sont répartis sur 3 secteurs totalisant 6000 ha. L'ilménite de Madagascar est expédiée à l'usine de réduction de QIT au Canada pour y être transformée en scorie d'une teneur de plus de 90% de TiO₂. QMM extrait aussi du gisement du zircon mélangé à de la sillimanite.

L'ilménite constitue la source de bioxyde de titane la plus abondante de la planète. Sous sa forme primaire ou sous une forme enrichie, l'ilménite est utilisée comme matière première principale dans l'industrie du pigment de titane. Près de 95 % de la consommation globale de bioxyde de titane est destinée à la production de pigment blanc. La production de titane métal et autres usages mineurs absorbent les 5 % restants du minerai de titane.

Nous retrouvons le bioxyde de titane en produit fini dans notre quotidien. Il est principalement utilisé dans la construction automobile, l'industrie des peintures, les matériaux de construction et, dans une moindre mesure, dans la fabrication du plastique et du papier.

Le zircon est surtout utilisé dans les fonderies réfractaires. Il entre également dans la production de céramiques, d'articles sanitaires, d'écrans de télévision et de moniteurs d'ordinateurs. Raffiné, il est utilisé dans diverses applications électroniques, dans la fabrication de bijoux et de plusieurs produits industriels.

Les pays émergents sont les principaux consommateurs d'ilménite et de zircon et constituent 70 à 80% de la demande.

QMM est détenue à 80% par Rio Tinto et à 20% par le gouvernement Malgache.

Notre approche du développement durable

La **responsabilité** est partagée dans ce cheminement vers un développement durable. QMM est redevable devant sa région hôte de ses obligations légales ainsi que de ses engagements sociaux. Mais, l'Etat ainsi que la Région sont légalement responsables du développement social, économique et environnemental du pays et sont redevables devant la population de leurs performances en la matière. Il revient aux autorités d'instaurer un Etat de droit afin de permettre aux acteurs de réaliser leurs activités dans un climat propice aux affaires.

Le développement est l'affaire de tous. Pour arriver à des actions concertées et intégrées, et maximiser ainsi les impacts escomptés, des partenariats doivent être tissés et des échanges requis entre les acteurs et avec les bénéficiaires. Le **respect** mutuel est un principe indissociable d'un partenariat viable et d'un dialogue constructif.

Dans ce partenariat, un **travail d'équipe** est nécessaire si nous voulons atteindre le même but. Le sentiment d'appartenance engendré par l'esprit d'équipe associe chaque membre au succès, ou à l'échec, de son partenaire et l'incite à agir en conséquence.

La transparence va de pair avec **intégrité**. Rio Tinto est classé deuxième groupe le plus transparent au monde sur les 105 plus grands groupes privés. Ce rang nous identifie ainsi comme une compagnie intègre et notre organisation a mis en place les procédures et balises nécessaires pour faire respecter cette intégrité.

Responsabilité, Respect, Travail d'équipe et Intégrité sont les quatre valeurs fondamentales de Rio Tinto. Ces valeurs sous-tendent notre approche du développement durable et réaffirment notre engagement envers notre responsabilité sociale.

Le présent rapport présente cette approche à travers quatre principaux axes :

- Nos employés ;
- La communauté ;
- L'environnement ; et
- La performance économique et opérationnelle.



Les employés

Profil des employés

Nos employés sont parmi les principaux piliers de notre entreprise. Environ 1320 personnes travaillent pour QMM et ses contractants. 686 personnes occupent des postes permanents au sein de la Compagnie et du Port d'Ehoala. Ces emplois permanents sont répartis comme suit :

- 14% sont de sexe féminin
- 4% sont des expatriés
- 76% des employés malgaches ont été recrutés à Fort Dauphin.

La comparaison avec les statistiques de 2011 et antérieures montrent que nous restons fidèles à notre politique d'embauche. Cette politique vise non seulement une diminution progressive du nombre d'expatriés (grâce au transfert de compétence vers les employés malgaches), mais également une augmentation du nombre d'embauche locale (avec la collaboration du Service de l'Emploi de l'Anosy).

Recrutement

Nous avons adopté un principe de recrutement afin d'honorer nos engagements dans le domaine : maximiser les embauches locales tout en tenant compte des compétences requises pour le poste à combler. Nous avons collaboré avec le Service de l'emploi pour identifier et mettre en œuvre un processus de recrutement transparent qui garantirait l'égalité des chances pour tous les demandeurs d'emploi. La Maison de l'Emploi de la Région Anosy (MERA) a été créée et les premiers traitements de toutes nos offres d'emplois sont assurés par le personnel de l'établissement. Réception des demandes d'emplois, tri des demandes selon le profil du poste à pourvoir, choix des candidatures à soumettre à QMM.

A compétences égales, nous avons établi des critères qui nous permettent de justifier notre choix entre plusieurs candidats. Par ordre de priorité, ces critères sont :

1. Un candidat résidant au sein d'une communauté impactée par nos activités de construction et d'extraction
2. Un candidat né à Fort Dauphin ou résidant à Fort Dauphin depuis au-moins cinq ans, ce qui lui a laissé suffisamment de temps pour s'intégrer socialement dans son milieu

3. Un candidat résidant à Fort Dauphin depuis un à cinq ans
4. Un candidat résidant dans la région Anosy depuis moins d'un an
5. Un candidat malgache
6. Un expatrié

Outre un Comité de l'Emploi, un système de gestion des plaintes sur le processus de recrutement a été mis en place en guise de balise pour d'éventuelles corruptions ou autres manquements aux procédures.

Formation

En 2012, nous avons réalisé 33518 heures/Hommes de formation pour nos employés (voir tableau ci-dessous). Nous avons mis l'accent sur le développement des compétences techniques avec une priorité pour la formation des techniciens mécaniciens. Nous avons collaboré avec un Centre de formation canadien, non seulement pour réaliser les formations, mais également pour identifier les besoins en formation des autres secteurs aux opérations.

Nous avons aussi dispensé 19266 heures/hommes de formation en Santé – Sécurité – Environnement pour les employés des contractants.

Système intégré de gestion de talents (SIGT)

Nous entamons en 2012 notre deuxième année d'utilisation du système intégré de gestion des talents. Ce système est un programme mondial de Rio Tinto. Il a pour but d'appuyer la gestion des performances individuelles des employés afin d'améliorer la performance globale de la Société.

Le cycle de la gestion de talent permet également d'identifier les potentiels successeurs des postes critiques. En 2012, nous avons mis en œuvre un parcours d'apprentissage pour ces employés. L'objectif est de développer rapidement leur compétences, entre autres celles en leadership, et leur permettre d'accéder à plus de responsabilité.

Développement des compétences locales

Nous avons initié le deuxième programme d'apprentissage avec le recrutement de jeunes bacheliers locaux. Le programme, qui sera

mis en œuvre en 2013, vise à former des techniciens et durera deux ans. Notre objectif est ainsi de contribuer à la constitution d'un vivier de compétences locales.

Nous avons fait appel à des Centres de formation au niveau national. Les formations théoriques ainsi que les travaux pratiques seront réalisés dans les centres de formation. Les apprentis feront ensuite un stage chez QMM afin de renforcer et mettre en pratique les acquis.

Programme "Jeunes diplômés"

Les objectifs de notre Programme « Jeunes Diplômés » sont :

- de disposer de ressources humaines compétentes et hautement qualifiées dans le secteur minier.
- de constituer un vivier de compétences pour répondre aux besoins actuels et futurs de notre compagnie.
- d'identifier les talents locaux

En 2012, nous avons recruté 7 jeunes diplômés dont 4 ont été recrutés au niveau local. Pour 2013, nous allons en recruter 12 dont 75% seront recrutés localement.

Ces jeunes diplômés vont bénéficier d'un programme de formation structuré sur deux ans. Ils vont occuper différents postes en rotation durant ces deux années. Nous les accompagnons dans leur connaissance de l'entreprise, de sa vision et de ses valeurs. Leur plan de développement annuel est équilibré entre formations en sécurité, formations techniques et pratiques sur site. Des mentors expérimentés les aident durant la seconde année à réaliser leurs potentiels.

Nous sommes convaincus que :

- les nouveaux diplômés jouent un rôle important dans notre bassin de talents professionnels,
- la gestion des talents parmi les nouveaux diplômés est un élément clé de notre stratégie en matière de ressources humaines,
- le développement des nouveaux diplômés nous aide à construire notre culture d'entreprise et à l'inculquer à nos professionnels en début de carrière,
- en favorisant le développement des compétences techniques et du sens des affaires des jeunes diplômés nous bâtissons les conditions de notre réussite.

Si ce processus est bien géré, il procurera un avantage concurrentiel à QMM.

Santé, Prévention des accidents

Santé et hygiène industrielle

La mission principale du Service Santé est de procurer santé et bien-être aux employés. 16 000 consultations médicales ont été enregistrées pour l'année 2012 au sein du centre de santé et 2 900 visites médicales ont été réalisées par le service Médecine du travail (dont 60% de visites d'embauche et 40% de visites périodiques).

Aucun cas de maladie professionnelle n'a été rapporté, et ce depuis 2008. Quelques cas suspects de baisse de l'audition des employés ont été détectés ; mais les séries de tests de confirmation effectués conformément au protocole de surveillance correspondant avaient finalement infirmés les premières suspicions. Ces dernières nous ont cependant incitées à envisager les améliorations qui pourraient encore être apportées au niveau des protections auditives.

Une bonne synergie entre les services Hygiène Industrielle et Médecine de travail ont permis de contrôler au quotidien les expositions auxquelles sont soumis nos employés et qui pourraient être source de maladie professionnelle. Nous avons pu ainsi anticiper des cas suspect.

Dans le cas des radiations, différentes procédures ont été mises en place pour limiter l'exposition des employés: classification de zones de radiation, formation de personnel, permis de travail, etc. Différents projets ont été mis en place pour réduire les sources d'exposition telles que l'approvisionnement en eau propre du procédé de séparation, l'extraction de poussières à l'unité sèche de l'usine de séparation des minerais, la couverture des différentes fuites d'équipements, etc.

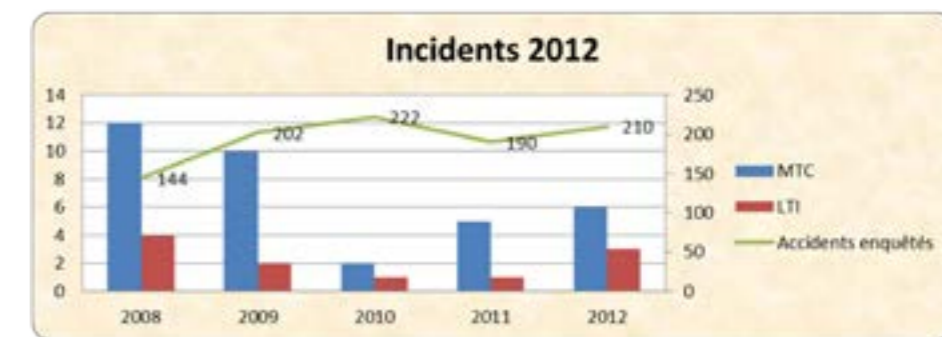
Actuellement, l'exposition des employés aux radiations reste en dessous des limites d'exposition établies par les législations Malgache et internationales. Le suivi effectué par l'organisme régulateur national (INSTN) est mené individuellement pour les employés exposés et la surveillance médicale est passée d'une fréquence annuelle à semestrielle dans un souci de renforcement.

Prévention des accidents

Nous avons visé l'excellence opérationnelle dans une culture Zéro Accident. Nous avons mis l'accent sur :

- les analyses de risques avant et pendant l'accomplissement d'une tâche. Un comité SPEQ (Santé-Prévention des accident-Environnement-Qualité) par secteur a été mis en place afin de favoriser l'implication effective des employés dans leur propre sécurité.
- la gestion des contractants.
- la gestion des incidents à potentiels significatifs (SPI) ainsi que la mise en œuvre effective des actions y afférentes afin de prévenir la reproduction de l'événement.

Nous avons également multiplié les formations et la sensibilisation de nos employés ainsi que ceux des contractants afin de mettre en place une culture de sécurité interdépendante. L'objectif est de faire réagir adéquatement tout employé devant une situation dangereuse. Des défis significatifs ont été relevés jusqu'ici mais il nous reste encore du chemin à parcourir pour atteindre notre objectif ultime de zéro blessure.



LTI : accident de travail ayant entraîné un arrêt de travail d'au moins 1 jour
MTC : accident sans arrêt de travail mais ayant nécessité un traitement médical

Catégorie	Prévision	Réalisation	Taux de réalisation comparé à la prévision	Répartition de la réalisation selon la catégorie
Technique professionnelle	7 340	3 579	185%	41%
Leadership	1 968	3 878	197%	12%
Santé, Sécurité, Environnement et Qualité	7 303	11 258	154%	34%
Langues	4 620	2 268	49%	7%
Informatique et RTBS	3 017	747	25%	2%
Accueil et induction	2 780	1 788	64%	5%
	27 028	33 518	124%	100%

Le nombre d'accidents avec traitement médical et avec perte de temps ont augmenté par rapport à l'année précédente mais reste en-dessous de l'état de référence 2008. Un manque de cohérence dans l'analyse des risques reliés à la tâche et à l'environnement de travail ont été des facteurs contributifs communs.

Paramètres		Etat de référence		
		2008	2011	2012
Statistiques d'accidents(*)	LTI	4	1	3
	MTC	12	5	6
	Total	16	6	9
Nombre d'événements accidentels ayant requis une enquête (**)		144 dont 55 quasi-accidents	190 dont 73 quasi-accidents (23 à potentiels significatifs)	210 dont 138 quasi-accidents (28 à potentiels significatifs)
Actions préventives		195	322	279
Nombre de non-conformités corrigées à la suite d'audits		242	101	4
Nombre de quarts de travail perdus suite à des blessures		63	12	14
Taux de fréquence des accidents avec perte de temps (*)		0.06	0.06	0.17

(*) Statistiques au 31 décembre 2012

(**) Un quasi-accident est un événement indésirable n'ayant provoqué aucune blessure ni dommage mais qui, dans des circonstances similaires, aurait pu provoquer un accident grave.

Service d'Urgences

L'objectif premier du service d'urgences est de préserver la vie des employés ainsi que les biens de l'entreprise en cas de sinistre. Aucune blessure grave ni dommage matériel majeur n'ont été enregistrés à l'issue de l'ensemble des interventions effectuées par l'équipe du service.

Sur les 122 interventions du service, 38 (soit environ 30%) sont en faveur de la population de Fort Dauphin : feux de forêt, incendies des maisons d'habitation, noyades, etc.

Nous avons également concrétisé le projet de mise en place d'une Unité de Protection Civile (UPC) à Fort Dauphin. Ce projet est le fruit d'un partenariat public/privé entre les Forces Armées Malagasy, la région Anosy, la Commune Urbaine de Fort-Dauphin, l'Association Pompiers France Fort-Dauphin et QMM. 2 engins pompiers ainsi que 2 conteneurs d'équipements de lutte contre l'incendie ont été remis à la ville pour



l'aider à faire face aux risques de feux contre lesquels la municipalité n'avait aucun moyen de lutte jusqu'ici. Les membres de l'UPC, constituée actuellement de 15 sapeurs-pompiers militaires, ont également bénéficié d'un programme de formation dispensé par des éléments des sapeurs-pompiers d'Avignon et de Bordeaux (France).



Communication et Relations externes



Les employés figurent parmi nos principales cibles de communication car ils seront nos meilleurs ambassadeurs à l'externe. Nous avons ainsi voulu améliorer nos outils de communication interne en les adaptant aux besoins et attentes des employés. Mais nous avons également renforcé notre système de collecte des commentaires pour que le flux de communication entre la direction et les employés soit effectif.

En matière de communication externe, nous avons voulu améliorer notre image auprès de la population. Nous avons ainsi redynamisé nos relations avec les media locaux et nationaux. Nous avons également favorisé les communications de proximité afin de multiplier les occasions d'un dialogue directe avec la communauté.

Dans le cadre de nos relations externes, nos objectifs pour l'année étaient :

1. de renforcer l'engagement des parties prenantes à travers la mise en œuvre d'initiatives de leadership et le renforcement de la bonne gouvernance. Nous devons, en effet pouvoir compter sur cet engagement dans leur sphère de responsabilité respective pour être capable d'assurer notre part dans le développement de la Région.
2. de contribuer à la dynamique de développement régional à travers un soutien de l'engagement des parties prenantes dans les initiatives de partenariat public/privé.

Nous avons mis en œuvre plusieurs activités afin d'atteindre nos objectifs dont principalement :

- Un sondage interne pour évaluer nos supports de communication et pour collecter leurs suggestions
- L'organisation de rencontres périodiques avec la direction ainsi que la diffusion périodique du statut de nos activités auprès des employés
- L'organisation de voyages de presse pour que les organes de presses puissent avoir un contact direct avec la population et constater sur terrain nos réalisations
- L'organisation d'événements publics tels que :
 - Fort Dauphin 2020 (exposition, conférence, concours) à Fort Dauphin et à Antananarivo,
 - Kadaha (rencontre avec les communautés, exposition, animation)
 - Célébration du 3P (visite des réalisations, conférence, animation)
- Signature et mise en œuvre de plusieurs partenariats public/privé dans différents domaines tels que la protection civile, la sécurité, le tourisme.
- Mobilisation sociale dans le cadre du partenariat public/privé pour la réalisation de travaux d'intérêt publics
- Rencontres régulières avec des parties prenantes au niveau national.



Fort Dauphin 2020, Kadaha, mobilisation sociale 3P: autant de manifestations de grande envergure qui nous ont permis d'avoir des face à face constructives avec nos parties prenantes

Relations communautaires et développement durable

Maintenir notre licence sociale d'exploitation

Notre objectif est de créer une valeur partagée, réelle, en alignant nos objectifs d'affaires et nos compétences avec les priorités de développement des communautés locales ainsi que les parties prenantes. Nous soutenons la participation directe et active de nos communautés d'accueil avec qui nous avons des contrats sociaux directs et de qui nous tirons notre licence sociale.

Nos principaux engagements incluent notre contribution pour l'amélioration des moyens d'existence de nos communautés d'accueil et un soutien à leur participation active à l'activité économique engendrée par notre opération. Nous appliquons continuellement notre approche d'une collaboration avec les communautés :

- en construisant et en élargissant notre base de connaissances sociale, environnementale et économique,
- en établissant des relations et des partenariats avec ceux qui apportent les intérêts, compétences et expériences, que nous n'avons pas, et
- en mettant en œuvre des programmes axés sur le développement et l'investissement économique locaux.

Utilisation des terres et des ressources par notre communauté d'accueil

Traiter la question de l'accès des communautés aux terres et aux ressources naturelles est l'un des éléments les plus importants dans le maintien de notre licence sociale d'exploitation. Pour ce faire, nous avons renforcé et revitalisé le DINA, un contrat social traditionnel et uniquement malgache, basé sur des droits, des responsabilités, des avantages et des règles mutuellement convenus. Depuis 2002, QMM a appuyé le DINA en tant que base de nos interventions auprès de notre communauté d'accueil. Pour continuer à promouvoir des partenariats avec les collectivités, en tant qu'utilisateurs des ressources, et pour assurer l'accès à la terre ainsi que la gestion conjointe de la biodiversité et des ressources naturelles au sein et à l'extérieur des concessions minières de Mandena, Sainte Luce et Petriky, nous avons donné la priorité au DINA intégré pour servir de lien entre les communautés, leurs moyens d'existence et nos obligations sociales et environnementales.

Afin d'assurer que les moyens de subsistance soient durables et renforcés et que les défis sociaux et environnementaux soient abordés, nous mettons l'accent sur un engagement efficace des intervenants et sur le dialogue comme la clé pour bâtir et maintenir la confiance avec la communauté.

Cibler nos initiatives de développement

Nous nous efforçons d'améliorer notre façon de travailler avec les communautés, ainsi que l'impact de nos investissements communautaires, en soulignant l'importance des données non seulement basées sur la recherche mais également complètes. Nous nous efforçons aussi d'élaborer, d'améliorer et d'exploiter des connaissances de base, autrement connue comme base socio-économique, (y compris les tendances démographiques, le marché du travail, les comportements domestiques et autres caractéristiques sociales) des communautés dans lesquelles nous interagissons. Cela

permet une stratégie plus éclairée et une prise de décision selon les types d'acteurs et compte tenu de leurs ressources, de la logique de production et des contraintes.

Les activités mises en œuvre en 2012 au sein de QMM dans le cadre du Programme de Développement Intégré (PDI), une initiative lancée en 2009, ont promu des activités génératrices de revenus pour soutenir des moyens de subsistance durables et incluent la production artisanale, l'élevage, la pêche et la production de miel.

Ci-dessous des chiffres illustrant quelques réalisations:

Artisanat

- 285 artisanes bénéficiaires
- 24 154 200 Ar de revenu total généré
- 23 253 articles produits

Pêche

- 128 pêcheurs bénéficiaires d'appui divers
- 14 932 kg de production de poisson
- 21 998 000 Ar de revenu généré

Elevage porcin

- 130 d'éleveurs de porcs regroupés en 11 porcheries initiales communes
- 520 porcelets distribués entre ces éleveurs
- 2 536 porcelets produits en 2012
- 1 439 bêtes vendues (porcelet, porc engraisé, géniteur reformé)
- 140 835 000 Ar de revenu généré

Elevage de carpe et d'anguille

- 40 bassins d'élevage construits
- 12 690 kg de poisson engraisé
- 2400 kg d'anguille vendu
- 205 bénéficiaires

Les activités mises en œuvre par le biais du PDI ont été évaluées en tant qu'investissements communautaires pilotes et sont incorporées dans une approche systémique plus large, liée à des initiatives de gestion améliorée des terres et des zones côtières. Des initiatives qui s'appuient sur les leçons apprises sont actuellement diversifiées auprès d'une population cible plus large.

En 2013, nous renforcerons les partenariats avec les principaux partenaires techniques tels que FAFAFI, Entreprise Manoa et SAHA pour continuer d'améliorer les sources de revenu et les capacités de production axées sur l'agriculture et la pêche. Cela nous permettra d'aborder la sécurité alimentaire des populations vulnérables en tant qu'alternatives pour les utilisateurs des ressources affectées par nos opérations. Nous veillerons à l'accès au crédit grâce à un partenariat avec la Mutuelle de Mandrare-Caisse Fivoy, pour créer deux nouvelles institutions de microcrédit dans les communes de Mandromondromotra et Ampasy Nahampoana.



Les leçons apprises durant la mise en œuvre des activités du PDI seront appliquées auprès d'une population plus large et plus ciblée

Application de notre politique de bon voisinage

Nous reconnaissons que de solides partenariats restent le moyen le plus efficace pour nous d'offrir nos contributions. Nous travaillons sur neuf communes prioritaires en renforçant des services et des infrastructures communautaires grâce à des partenariats public-privé (3P).

Afin d'améliorer le bien-être des communautés, ainsi que la main-d'œuvre actuelle et future, nous renforçons une approche-programme aligné sur les priorités régionales en matière de santé. Grâce à un partenariat avec le Service de Santé du District (SSD), la Direction Régionale de la Santé Publique (DRSP), l'UNICEF et ASOS, nous appuyons la mise à disposition des services de santé maternelle et infantile, tout en abordant les questions de santé telles que le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme. Cela inclut aussi la collaboration avec d'autres partenaires, à savoir WaterAid, qui offrira les services eau et assainissement en collaboration avec le programme PIC/ Banque mondiale.

Pour renforcer les capacités locales et améliorer l'accessibilité et la qualité de l'éducation, nous soutenons un programme d'éducation qui comprend bourses d'études, alphabétisation, éducation civique, activités parascolaires et formation technique et en leadership. En 2012, 178 jeunes ont participé à sept centres d'alphabétisation, dont 57 % ont reçu leur certificat de l'enseignement primaire (CEPE) et ont intégré une école secondaire. Des classes de tutorat sont renforcées tout au long de l'année scolaire pour apporter un soutien supplémentaire à des étudiants du niveau secondaire dans la préparation des examens nationaux. Nous avons également contribué à la construction de dortoirs, de cantines, de salles de classe et d'infrastructures sportifs au sein de nos communes prioritaires.

En 2013, nous élargirons significativement notre programme de bourse, de tutorat et de mentorat complémentaires. Grâce à un partenariat avec Pact Madagascar, le programme de bourse d'études de Rio Tinto pour l'éducation (RISE) délivrera plus de 1300 bourses primaires, secondaires et universitaires aux jeunes, basée sur le mérite scolaire et sur les revenus.

Soutenir une économie régionale robuste

Notre but est non seulement de développer les compétences opérationnelles dans le recrutement local, la formation, le développement de carrière et la chaîne d'approvisionnement local, mais aussi d'assurer que la Communauté participe activement à l'activité économique créée par QMM. Ci-dessous l'évolution de nos achats locaux.

Achats locaux (USD)	2009	2010	2011	2012
Services	954 966	5 088 222	6 644 151	7 148 594
Biens	5 163 862	1 059 314	999 134	774 820
Total	6 118 828	6 147 537	7 643 285	7 921 414

Afin de promouvoir le développement entrepreneurial, QMM, en collaboration avec le programme PIC / Banque mondiale et le Centre d'Affaires Régionale de l'Anosy (CARA) récemment créé fournit soutien et formation pour renforcer les entreprises locales compétentes et qualifiées.

Les tableaux ci-dessous résumant les principales réalisations du CARA en matière d'entrepreneuriat:

Appui à la création d'entreprise		
Types	2011	2012
Sociétés	28	48
Entreprise individuelle	150	288
Total	278	335

Formations sur la création d'entreprise		
Modules délivrés	Cibles	Nombre de participants
Ketrika sy Karoka (Culture entrepreneuriale et business plan)	Concourants	175
Culture entrepreneuriale	Individus	307
Marketing	Individus	224
Gestion simplifiée	Individus	215
Business plan	Néo entrepreneurs	188
Entrepreneuriat (Montage CV et lettre de motivation)	Jeunes en quête d'emploi	89
Cuisine	Restaurateurs / hôteliers	70
Technique de guidage	Guides	40
Total		1308

208 certificats ont été remis aux entreprises locales qui ont suivi avec succès la série de formations gratuites Business edge. La cérémonie s'est déroulée en présence du Président de la Chambre de Commerce et Industrie de Fort Dauphin.



Sur le plan de l'appui à la création d'emploi et de micro-entreprise les principales réalisations de l'année 2012 portaient essentiellement sur:

Sur le plan de l'appui à la création d'emploi et de micro-entreprise les principales réalisations de l'année 2012 portaient essentiellement sur:

- L'appui à l'amélioration d'un climat favorable à l'investissement et au développement des affaires. La promotion du "Projet ketrika sy karoka" ou concours de création de projet avec comme objectif l'instauration de la culture entrepreneuriale:
 - 489 porteurs de projet
 - 300 dossiers sélectionnés
 - 239 porteurs de projet admis en formation
 - 170 porteurs de projet retenu pour entretien final

Cette activité a été réalisée en partenariat avec le CRD, le PIC, l'EDBM, le Port d'Ehoala, ainsi que d'autres partenaires

- L'appui à la réalisation de la formation professionnelle "Business Edge"

Les impacts attendus de ces formations sont essentiellement la disposition d'outils efficaces en vue de:

- L'accroissement de revenu
- La maîtrise des activités
- L'accompagnement dans la création d'entreprises
- La position de force dans la recherche d'emploi.
- La meilleure efficacité managériale

Pour traiter l'employabilité et renforcer des compétences spécifiques, nous soutenons des initiatives Haute Intensité de Main-d'œuvre (HIMO) pour améliorer les infrastructures. Les projets comprennent la remise en état des routes et l'embellissement de la ville dans divers sites dans Fort Dauphin.

En 2013, QMM et GIZ lanceront une alliance stratégique pour promouvoir les entreprises et le développement de chaîne de valeur en faveur des pauvres dans le District de Fort Dauphin.

Modules de formation Business Edge	Nombre de participants
• Business plan	47
• Maîtrisez vos coûts	55
• Planifiez vos budgets	56
• Dirigez efficacement votre équipe	84
• Motivez vos équipes	15
• Améliorez votre service clientèle	51
• Trouvez des solutions à votre problème	57
• Communiquez efficacement	63
Total	428

Répartition des participants par profil et par thème de formation Business Edge					
Profil	Thèmes				
	Diriger efficacement	Motiver vos équipes	Améliorer Service clientèle	Communiquer efficacement	Solutions à votre problème
Dirigeants	17	08	11	06	15
Employés	63	07	37	57	36
Sans emploi	04	-	03	-	06
Total	84	15	51	63	57

Environnement

Les Journées d'Observation des oiseaux ainsi que l'exposition à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Environnement ont intéressé la population de Fort Dauphin, surtout les élèves de l'enseignement secondaire.



Nos trois principaux objectifs pour 2012 sont:

- La poursuite des travaux de réhabilitation sur le gisement de Mandena
- La mise en œuvre du Plan d'Action sur la Biodiversité
- La mise à jour des Dina pour la gestion des ressources naturelles terrestres, aquatiques et marines sur les gisements miniers et aux alentours du Port d'Ehoala

Biodiversité

Nous avons multiplié nos activités événementielles de sensibilisation pour la protection de la biodiversité et de l'environnement. Nos cibles de prédilection étaient les élèves car de leur engagement dépend la préservation de la richesse en biodiversité et la qualité de l'environnement de la région. Nous avons aussi privilégié les expositions qui nous permettaient de toucher une large portion de la population de Fort Dauphin.

Evènements

- Nous avons organisé en partenariat avec la Plateforme environnementale de l'Anôsy les Journées d'Observation des Oiseaux (Birdwatching Event). Nous avons ainsi fait bénéficier les participants d'une journée d'observation à Mandena ainsi que d'une exposition sur le thème des oiseaux d'eau douce. C'était l'occasion pour nous de leur faire connaître les espèces que l'on peut chasser ainsi que celles qui sont protégées. Les quelques 1000 participants étaient en majorité des élèves de l'enseignement secondaire, mais la population de Fort Dauphin avait aussi participé massivement aux événements.

- Pendant une semaine, nous avons également organisé dans nos locaux une exposition à l'occasion de la Journée Mondiale sur la Biodiversité. Nous avons familiarisé nos visiteurs avec la biodiversité sur nos sites et ses alentours. Ils ont, en outre, pu bénéficier de toute la documentation mise à leur disposition.
- Nous avons aussi opté pour une exposition pour célébrer la Journée Mondiale de l'Environnement qui avait pour thème « l'Economie verte ». Nous avons tenu en parallèle des conférences durant lesquelles nous avons démontré l'implication de QMM dans la préservation de l'environnement.
- Enfin, nous avons choisi une nouvelle stratégie pour sensibiliser la population sur la protection des grenouilles durant l'évènement « Save the Frogs Day ». Nous avons mis à contribution les élèves qui ont participé aux précédentes sensibilisations et nous leur avons demandé d'utiliser les connaissances acquises pour sensibiliser à leur tour leur entourage. Les meilleures prestations ont été primées.

Réhabilitation

Nous avons créé sur le gisement de Mandena 4 ha de marécages à Mahampy. Nos essais de création de marécages à Mahampy artificiels ont tous été couronnés de succès et ces 4ha font suite à d'autres travaux identiques.

Nous avons aussi reboisé 70ha sur le gisement de Mandena. Ce reboisement entre également dans le cadre d'une stratégie plus globale de prévention contre la génération de poussière sur le site.

Nous avons, enfin appuyé la Commune Urbaine de Taolagnaro à stabiliser les talus du bord des rues de la ville.

Suivi environnemental

Nous avons entrepris le suivi et l'estimation de la qualité biologique des Aires Protégées de Mandena, Ambato Atsinanana et Petriky afin de déterminer l'état de dégradation des forêts littorales dans nos zones d'évitement et offsets.

Nous continuons également le suivi des 11 indicateurs biologiques stipulés dans notre cahier de charge (PGES). Ces suivis nous ont permis d'apprécier les impacts de la mine sur la biodiversité et d'mettre en œuvre les mesures requises correspondantes.

Programme Biodiversity Offsets

Dans le cadre de l'Impact Positif Net sur la biodiversité, nous avons lancé le programme Biodiversity Offset. L'objectif est d'assurer que tout impact résiduel potentiel soit éliminé à travers un système de compensation similaire (Like for like or better). Trois sites offsets de Rio Tinto ont été retenus pour faire partie du programme:

- Forêt littorale de Sainte Luce (Fort Dauphin) gérée par QMM : 498 hectares
- Forêt littorale de Mahabo (Vangaindrano) gérée par Missouri Botanical Garden : 1565 hectares
- Forêt dense de basse altitude de Tsitongambarika III (Ivohibe) : environ 4000 hectares

La gestion de ces sites sera intégrée dans le programme de gestion intégré de paysage. Un fond de 4 millions de dollars a été engagé par Rio Tinto pour les trois prochaines années.

Environnement industriel

Gestion durable des déchets domestiques

La gestion responsable des déchets reste une de nos priorités. La Commune Urbaine de Fort Dauphin, QMM et le projet PIC ont élaboré, dans le cadre du processus de partenariat public/Privé, un projet de gestion des déchets de la ville de Fort Dauphin. La Commune de Fort Dauphin, appuyée par le PIC, va assurer la chaîne de gestion des collectes des déchets. QMM va contribuer à la mise en place d'un site d'enfouissement public répondant aux normes internationales.

Certification ISO 14001

Le cabinet d'audit DNV International a confirmé nos certifications ISO dont la certification environnementale ISO14001. Cette certification que nous avons obtenue en 2010 nous identifie comme étant une compagnie dont les activités respectent l'environnement et les communautés.

Gestion de l'eau

La mise en place d'un circuit fermé d'utilisation de l'eau de procédé nous a permis de diminuer de plus de 50% le prélèvement d'eau brute provenant du système hydrographique naturel. Cette amélioration favorable au respect de la ressource en eau a été possible grâce à l'effort conjugué de nos techniciens et experts en matière de gestion efficace de la ressource en eau.

Principaux enjeux

Nos efforts restent focalisés sur l'implication des parties prenantes dans la gestion et l'aménagement durables des ressources naturelles terrestres et aquatiques.

Notre stratégie de réhabilitation doit également tenir compte du contexte qui va prévaloir après la fermeture de la mine. Un des défis est le reverdissement en combinant la plantation et l'hydro-ensemencement sur l'ensemble de nos sites d'opération.



Plus de 200 femmes des communes rurales 'Ampasy Nahampoina et de Mandromondromotra ont aidé à créer ce marécage artificiel sur le gisement de Mandena. Selon elles, la qualité des mahampy qu'elles y ont récolté est vraiment excellente.

Autres faits saillants

- Nous avons appuyé l'élection et la mise en place des nouveaux membres du bureau du Comité de Gestion de Mandena.
- Nous avons participé à l'élaboration de la stratégie nationale pour la conservation du *Phelsuma Antanosy* (un gecko endémique de la région) qui s'est tenu à fort Dauphin. L'atelier, qui a vu la participation de toutes les parties prenantes, a débouché sur un plan d'action national.
- La réunion du Comité de Biodiversité s'est tenue au mois de novembre. Nous avons pu présenter devant les experts internationaux du comité nos programmes et stratégies et les réaligner suivant les recommandations émises.
- Nous avons collaboré avec 15 chercheurs et étudiants sur divers thèmes liés à la conservation et à la recherche sur la biodiversité.
- Nous avons fait un inventaire herpétologique de la forêt de Mahabo.



Réunion du Comité de Biodiversité du mois de novembre

Les performances opérationnelles

Amélioration continue

L'amélioration continue est un concept en vigueur au sein du Groupe Rio Tinto depuis plusieurs années déjà. L'objectif est d'augmenter continuellement la productivité et l'efficacité dans chaque unité d'affaire. Le département dédié à la coordination des projets d'amélioration continue a été mis en place chez QMM en 2011.

Il a fallu, dans un premier temps, analyser les pratiques et la culture locale pour pouvoir décider d'une approche qui tient compte du degré de maturité de QMM par rapport à l'amélioration continue dans le contexte de Rio Tinto.

Traditionnellement, les améliorations continues concernaient principalement les machines et équipements de la Compagnie. Mais cela n'avait eu aucun impact durable sur les employés. Aujourd'hui, le concept met l'accent sur la façon de travailler. Cette nouvelle méthode de travail vise la participation de l'employé dans la compréhension et la résolution des principaux problèmes.

Nous avons mis en place une stratégie basée sur la participation des employés et donc un changement de pratique et de culture. Nous avons voulu amener les employés :

- à travailler avec un sens des priorités et
- à travailler en équipe.

Pour ce faire, nous avons identifié des outils de base pratiques et applicables qui s'adaptent à la maturité de

l'organisation. Nous avons utilisé ces outils dans la mise en œuvre de projets prioritaires afin de créer une valeur ajoutée :

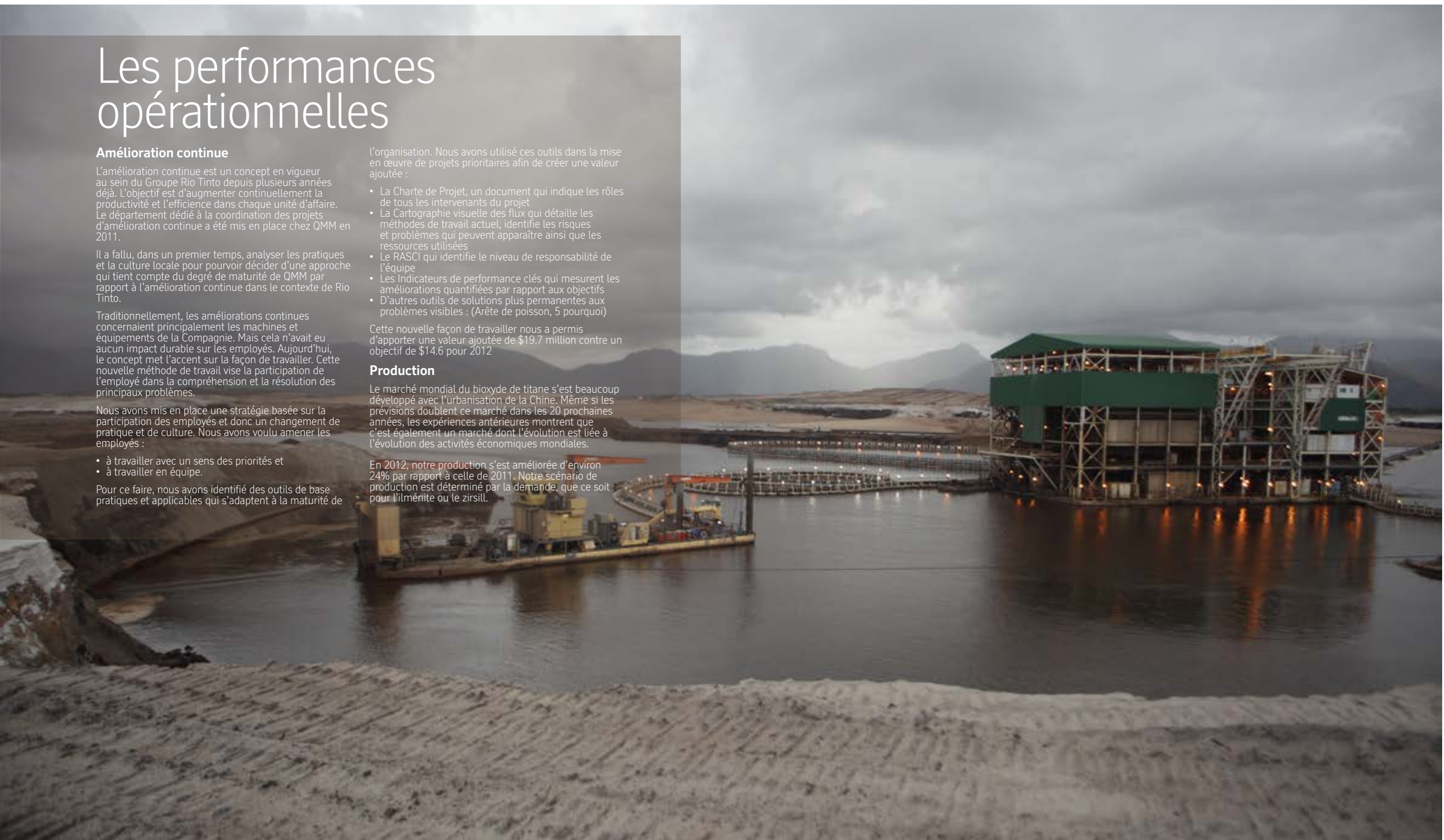
- La Charte de Projet, un document qui indique les rôles de tous les intervenants du projet
- La Cartographie visuelle des flux qui détaille les méthodes de travail actuel, identifie les risques et problèmes qui peuvent apparaître ainsi que les ressources utilisées
- Le RASCI qui identifie le niveau de responsabilité de l'équipe
- Les Indicateurs de performance clés qui mesurent les améliorations quantifiées par rapport aux objectifs
- D'autres outils de solutions plus permanentes aux problèmes visibles : (Arête de poisson, 5 pourquoi)

Cette nouvelle façon de travailler nous a permis d'apporter une valeur ajoutée de \$19.7 million contre un objectif de \$14.6 pour 2012

Production

Le marché mondial du bioxyde de titane s'est beaucoup développé avec l'urbanisation de la Chine. Même si les prévisions doublent ce marché dans les 20 prochaines années, les expériences antérieures montrent que c'est également un marché dont l'évolution est liée à l'évolution des activités économiques mondiales.

En 2012, notre production s'est améliorée d'environ 24% par rapport à celle de 2011. Notre scénario de production est déterminé par la demande, que ce soit pour l'ilménite ou le zirsill.



Les performances économiques

Le Port d'Ehoala

¹Equivalent Vingt Pieds. C'est une unité de mesure de conteneurs. Un EVP représente environ 30 mètres cube

Le principal enjeu pour le Port d'Ehoala est d'assurer le développement des activités commerciales diverses contribuant à la ville et la Région Anosy, tout en assurant un service prioritaire et de qualité pour les chargements d'ilménite. Malgré un contexte politique et social défavorable. Les résultats ne cessent de s'améliorer et cette année, ont dépassé les objectifs. Certaines de nos statistiques sont présentées dans le tableau ci-contre.

Ehoala Park

Ehoala Park est la zone de développement économique de quelques 440 hectares attenante au port. L'étude sur l'évaluation environnementale stratégique est en cours. Le plan d'urbanisme détaillé de la zone est aussi en étude. Nous procédons également à la préparation de la viabilisation des premiers lotissements représentant une surface de 20 hectares.

Nous avons signé 3 accords de principe pour d'importants investissements qui généreront des emplois :

- Un projet social (70 emplois permanents)
- Un projet de maintenance industrielle (35 emplois permanents)
- un projet de relocalisation des produits mica et sisal (80 emplois permanents)

Carrière d'Andriambe

La gestion de la carrière d'Andriambe, qui a fourni les blocs de rochers (granit) nécessaires pour la construction du brise-lames du port ainsi que d'autres infrastructures, a été transférée au Port d'Ehoala à la fin de la phase de construction.

	2009	2010	2011	2012
Conteneur (EVP ¹)	2 037	5 179	4 642	6 393
Passagers	0	1 800	5 886	6 034
Fuel (m ³)	5500	12 330	16 717	18 388
Escales de navires	70	120	135	112
Tonnage total port	136 706	351 618	524 968	677 663

¹Equivalent Vingt Pieds. C'est une unité de mesure de conteneurs. Un EVP représente environ 30 mètres cube

En 2012, la Banque Mondiale a financé par le biais du projet PIC la construction et la réhabilitation de trois ponts sur la Route Nationale 13 ainsi que la réhabilitation des rues de Fort Dauphin. La carrière d'Andriambe a assuré l'approvisionnement en granit de ces travaux.

Tourisme de croisière

Depuis son ouverture en 2009, le port a accueilli 18 navires de croisières, ce qui représente 13 720 passagers. En trois saisons de croisières, la recette en devises avoisine un million d'euros que se répartissent les restaurants, opérateurs touristiques, guides, agents de navires, loueurs de voitures, chauffeurs de taxi, bureaux de change, artisans et autres opérateurs économiques locaux.

Un « Comité Croisières » organisé avec le leadership du port se met en place pour toute préparation d'escale. L'Office Régional du Tourisme, la Chambre de Commerce et de l'Industrie, les tours opérateurs et les membres du secteur privé dans le domaine du tourisme s'engagent aux côtés du Port d'Ehoala pour accueillir les paquebots et générer un accueil de qualité. L'objectif est de fidéliser les armateurs afin qu'ils mettent systématiquement le port d'Ehoala dans leur catalogue. Ce travail de préparation se donne les moyens d'un développement durable du tourisme à Fort Dauphin.



Le Port d'Ehoala sur tous les fronts



Le port n'exclut aucun domaine quand il s'agit de jouer son rôle de moteur du développement. Sensible aux problèmes sociaux de ses voisins, il a mis à la disposition des pêcheurs et des riverains une borne fontaine. L'eau est drainée depuis le pipeline d'eau de QMM et du Port d'Ehoala. Cet apport d'eau potable directement sur les lieux de pêche est très apprécié par la communauté.



Dans le domaine de la culture musicale malgache et internationale, Port d'Ehoala a initié la venue du Festival Madajazzcar à Fort Dauphin pour la quatrième année consécutive, depuis l'ouverture du port en 2009.



Dans le domaine sportif, le port sponsorise un club de jeunes footballeurs et un club d'aïkido permettant aux membres de pratiquer dans de bonnes conditions des activités pour le bien de toutes et tous.

Contributions à l'économie

Nos principales contributions à l'économie malgache concernent les taxes et impôts que nous versons à l'Etat malgache. Nous comptabilisons également à notre actif les quelques 11 000 emplois que notre implantation a généré ainsi que les revenus générés par nos contractants. Ci-dessous les statistiques sur les impôts et taxes pour le compte de l'année 2012.

Impôts sur les salaires	\$5,5 millions
Redevances et ristournes minières	\$4,5 millions
TFT/IBS des entreprises non résidentes	\$3,5 millions
Droits de douanes	\$2,4 millions
Autres impôts et taxes	\$3,8 millions

Rio Tinto
QIT Madagascar Minerals.
Villa 3H – Lot II J 169
Ivandy
BP 4003
101 Antananarivo
Madagascar
T +261 20 22 425 59

Rio Tinto
QIT Madagascar Minerals
Mandena
BP 225
614 Fort-Dauphin
Madagascar
T +261 20 92 210 26